

Checklist RGPD

Bien gérer les données d'identité en agence de voyage

Vous traitez chaque jour des passeports et cartes d'identité de vos clients. Ces données sont sensibles et encadrées par le RGPD. Voici 11 réflexes simples pour rester en conformité — et inspirer confiance à vos voyageurs.

- ☐ **1. Définir une base légale.** Avant de collecter une pièce d'identité, assurez-vous d'avoir un motif valable : le consentement du voyageur ou l'exécution de votre contrat de voyage.
- ☐ **2. Ne collecter que le nécessaire.** Limitez-vous aux données réellement utiles au voyage. Évitez les copies superflues et les informations dont vous n'avez pas besoin.
- ☐ **3. Informer vos clients.** Dites-leur clairement pourquoi vous collectez leurs documents, comment ils sont utilisés et combien de temps ils sont conservés.
- ☐ **4. Sécuriser les données.** Chiffrement, accès restreint aux seules personnes concernées, mots de passe solides. Pas de passeports qui circulent par email non sécurisé ou traînent sur un bureau.
- ☐ **5. Limiter la durée de conservation.** Fixez une durée précise et supprimez les documents dès qu'ils ne sont plus nécessaires.
- ☐ **6. Encadrer vos prestataires.** Tout outil ou hébergeur qui traite ces données pour vous (OCR, cloud...) doit être encadré par un accord de traitement des données (DPA).
- ☐ **7. Respecter les droits des personnes.** Permettez à vos clients d'accéder à leurs données, de les corriger ou de les faire supprimer sur simple demande.
- ☐ **8. Tenir un registre des traitements.** Notez quelles données vous traitez, pourquoi, où elles sont stockées et combien de temps.
- ☐ **9. Maîtriser les transferts hors UE.** Évitez d'envoyer ces données en dehors de l'Union européenne sans garanties appropriées.
- ☐ **10. Sensibiliser votre équipe.** Formez vos collaborateurs aux bons réflexes : c'est souvent l'humain qui fait la différence.
- ☐ **11. Se préparer aux incidents.** En cas de fuite de données, vous disposez de 72 h pour notifier la CNIL. Sachez comment réagir à l'avance.

ScanID vous y aide

ScanID héberge vos données en France, les chiffre, ne les revend jamais, applique la minimisation et la suppression, et met un accord de traitement (DPA) à votre disposition. Vous gardez la maîtrise, nous sécurisons la technique.